

L'ENCADREMENT DES FRAIS VÉTÉRINAIRES AU QUÉBEC, QU'EN EST-IL?



Les visites chez le médecin vétérinaire peuvent occasionner des dépenses importantes pour les propriétaires d'animaux. Même si l'Ordre est préoccupé par la hausse des coûts en médecine vétérinaire, la loi ne lui permet pas de fixer les prix. Les établissements vétérinaires sont des entreprises privées qui déterminent elles-mêmes leurs tarifs.

DÉFINIR LES COÛTS... QUELLES SONT LES RÈGLES?

Le médecin vétérinaire doit demander et accepter des honoraires justes et raisonnables, en considérant les facteurs suivants qui varient d'une situation à l'autre :

- 🕒 le temps et l'effort consacrés à l'exécution des services professionnels;
- 🕒 la difficulté et l'importance de ces services;
- 🕒 la prestation de services inhabituels ou exigeant une compétence ou une célérité exceptionnelle;
- 🕒 l'expérience et l'expertise;
- 🕒 l'importance de la responsabilité assumée.

Il doit aussi informer son client à propos de tous les frais reliés à ses services et obtenir son consentement avant d'intervenir auprès de l'animal.

C'est le Code de déontologie des médecins vétérinaires qui prévoit ces obligations.

QU'EST-CE QUI EST EN CAUSE?

Plusieurs facteurs expliquent la hausse des frais observés au cours des dernières années : la pénurie de main-d'œuvre, la spécialisation des soins (progression de la médecine vétérinaire), l'inflation, la révision des conditions de travail des employés dans les établissements vétérinaires, l'arrivée de grandes corporations dans le marché vétérinaire.

***À titre de client, c'est votre droit de poser des questions pour bien comprendre les soins proposés pour votre animal et leur coût.
Ne l'oubliez pas!***

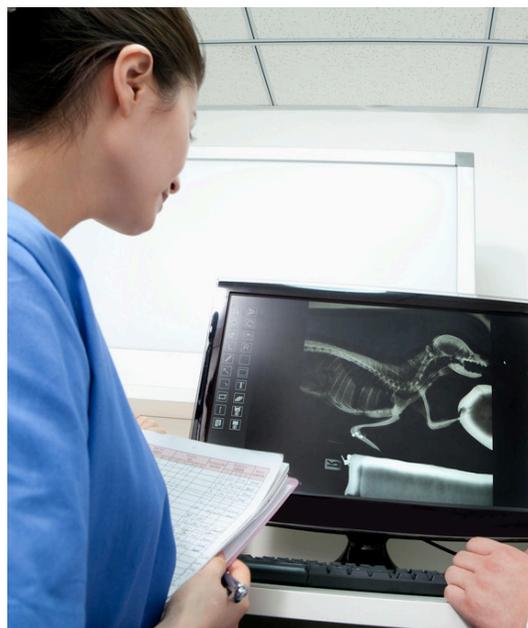
LES FRAIS VÉTÉRINAIRES : CE N'EST PAS SI SIMPLE QUE ÇA!

Pourquoi ne fixerait-on pas les prix pour les services vétérinaires rendus, par exemple pour une chirurgie, une radiographie, une stérilisation ou une analyse sanguine? Une liste commune de frais maximaux ne serait-elle pas la solution magique pour réduire la facture des clients? La réponse : ce n'est pas si simple que ça!

Les soins vétérinaires sont donnés dans une variété d'établissements qui ont chacun leur vocation et une réalité différente : hôpital, clinique, centre de référence ou OBNL. Le niveau de service varie d'un à l'autre, selon plusieurs facteurs :

- Certains n'offrent que des services de première ligne, d'autres proposent des soins spécialisés.
- Certains disposent de matériel diagnostic de base et d'autres d'équipements à la fine pointe de la technologie.
- Certains comptent sur une grande équipe avec une expertise diversifiée et d'autres sur une équipe réduite de généralistes.

Les modèles d'affaires en médecine vétérinaire sont variés, ce qui rend une liste de prix unique irréaliste. Adopter une liste de prix unique pourrait même priver la population de services à moindres coûts qui sont offerts dans de plus petits établissements ou qui proposent une moins grande variété de soins. Il faut prendre en considération le contexte qui détermine les coûts.



EN MODE SOLUTIONS!

👁️ L'ÉVENTAIL DE SOINS POUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE

L'éventail de soins, c'est quoi? C'est la présentation de plusieurs options de soins adaptés aux besoins de l'animal, tout en considérant la réalité de son propriétaire. En connaissant les différents scénarios possibles, le client peut prendre une décision éclairée pour son animal tout en respectant ses valeurs et son budget.

👁️ PRÉVOIR UN PETIT COUSSIN OU DES ASSURANCES POUR ANIMAUX

Des solutions existent pour alléger le fardeau financier des services vétérinaires. D'abord et avant tout, il est essentiel de prévoir un budget réaliste pour les soins de son animal avant même d'en faire l'adoption. De plus, lorsque c'est possible, certains propriétaires économisent des sommes réservées aux soins de leur animal et d'autres souscrivent à une assurance pour animaux. C'est peut-être plus facile à dire qu'à faire, mais ce sont des pistes de réflexion que vous pouvez adapter à votre situation. Il est aussi possible d'obtenir certains services vétérinaires auprès d'un OBNL. Informez-vous!

👁️ TRAVAILLER SUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ AUX SOINS

Depuis 2018, l'Ordre travaille activement à améliorer l'accès aux soins vétérinaires : documenter le phénomène de pénurie, permettre une plus grande variété de modèles d'affaires (OBNL, COOP, etc.), faciliter l'intégration de médecins vétérinaires formés à l'étranger, permettre aux médecins vétérinaires de déléguer des actes à plus de personnes et encourager la formation de plus de relève! Plus l'offre sera grande, plus les propriétaires d'animaux y trouveront leur compte!



LE SALAIRE DES MÉDECINS VÉTÉRINAIRES, QU'EN EST-IL?

Saviez-vous que le salaire annuel moyen d'un médecin vétérinaire au Québec est d'environ 109 000 \$¹ Si on compare avec d'autres professionnels titulaires d'un doctorat, le salaire moyen des dentistes est similaire (106 000 \$)² et celui des médecins généralistes en santé humaine est supérieur (200 582 \$ par année, en 2022).³

Sources :

1 et 2 : <https://www.guichetemplois.gc.ca/accueil>

3. <https://urlz.fr/upMs>