

SENSIBILISATION – ÉVITER LES PRODUITS DE SANTÉ NON AUTORISÉS EN LIGNE



RISQUES LIÉS À L'ACHAT DE PRODUITS DE SANTÉ EN LIGNE

L'achat de produits de santé en ligne, comme des médicaments, provenant de sources non légitimes peut présenter de graves risques pour la santé. Vous risquez de recevoir des médicaments non autorisés qui n'ont pas été évalués pour leur innocuité ou leur efficacité par Santé Canada. De plus, les médicaments que vous recevez peuvent être contrefaits, ne contenir aucun ingrédient actif, contenir des ingrédients inconnus ou incorrects, des additifs dangereux ou être expirés. Même si ces médicaments ne vous portent pas atteinte directement ou immédiatement, votre condition peut s'aggraver sans un traitement efficace. Si vous prévoyez acheter des médicaments en ligne, Santé Canada peut vous offrir de l'information sur les risques liés à l'**achat de médicaments par l'entremise d'Internet** :



QUE POUVEZ-VOUS FAIRE LORSQUE VOUS ACHETEZ DES PRODUITS DE SANTÉ



Cherchez des produits de santé approuvés par Santé Canada. Les produits de santé autorisés possèdent un Numéro d'identification du médicament (DIN), Numéro de produit naturel (NPN) ou numéro de produit homéopatique (DIN-HM), tous composés de huit chiffres. Les instruments médicaux ont un numéro d'homologation. Les consommateurs peuvent également vérifier si le produit de santé a été autorisé pour la vente en effectuant une recherche dans la base de données de Santé Canada appropriée

Base de données sur les produits pharmaceutiques (BDPP) :



Base de données sur les produits de santé naturels homologués (BDPSNH) :



Liste des instruments médicaux homologués (LIMH) :



Évitez l'achat de produits de santé provenant de sites douteux.

Une pharmacie en ligne peut être frauduleuse dans les cas suivants :

- Elle n'exige pas d'ordonnance valide
- Elle peut livrer des médicaments partout dans le monde
- Elle n'est pas agréée par un organisme provincial ou territorial de réglementation de la pharmacie reconnue au Canada
- Elle ne fournit pas d'adresse située au Canada
- Elle offre des produits de santé à des prix très bas et à rabais
- Elle n'accepte pas de cartes de crédit ou n'accepte que les mandats de banque ou la cryptomonnaie comme méthode de paiement
- Elle livre des produits de santé possédant une étiquette différente de celle qui serait disponible dans une pharmacie locale. Par exemple, l'emballage est dans une langue étrangère ou ne présente pas de date d'expiration
- Elle fait plusieurs erreurs de grammaire ou d'orthographe sur son site Web, dans ses courriels ou sur l'emballage du produit
- Elle envoie des courriels non sollicités. Ceux-ci peuvent viser des conditions ou des traitements spécifiques

Pour plus d'information sur la façon de **choisir une pharmacie en ligne sûre** :





Consultez votre professionnel de la santé si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant un produit de santé que vous utilisez ou pour obtenir des conseils sur les meilleurs produits de santé pour vous et votre famille.



Remplissez un formulaire de plainte à propos d'un produit de santé au lien suivant :



Signalez un effet secondaire ou un effet indésirable impliquant l'utilisation d'un produit de santé au lien suivant :



Vérifiez la **base de données de rappels et d'avis de sécurité de Santé Canada** pour des avis concernant les produits de santé illégaux trouvés sur le marché canadien :



Vérifiez la **liste de certains produits de santé non homologués de Santé Canada** pour vous tenir à jour :



IMPORTATION DE PRODUITS DE SANTÉ AU CANADA POUR USAGE PERSONNEL

Pour obtenir de l'information concernant l'importation personnelle de produits de santé, consultez le **GUI-0116 de Santé Canada** :

